

Éxito para el Cliente: Korea Telecom

El Cliente

Korea Telecom (KT) tiene más de 110 años de actividad en el negocio de las telecomunicaciones. Con tantos años de experiencia, no sorprende que sea el proveedor líder de los servicios de telecomunicaciones de Corea que proporciona servicios de telefonía local, larga distancia nacional e internacional, así como servicios de negocios, datos, Internet, telecomunicación móvil y satélite. En la actualidad KT se concentra en servicios de acceso a la Internet a alta velocidad, IMT-2000 y televisión por satélite.

El Reto

El objetivo del proyecto de Sistema Contable de Mensaje Automático Centralizado (CAMA) de KT era automatizar la recopilación y distribución de datos de facturación de manera eficaz, exacta y puntual. Entre otros propósitos, pretendían eliminar el proceso de recopilación en cinta magnética, por ser lento, laborioso y vulnerable a la pérdida o daño de datos de vital importancia en tránsito. En la medida en que KT emplea una gran variedad de elementos de red, incluyendo conmutadores Siemens, Alcatel, Ericsson y AT&T, se requería una solución que serviría para cerrar la brecha existente entre el sistema heredado y las nuevas tecnologías.

La Solución

ACE*COMM trabajó con un consorcio de compañías en la red de recopilación de datos de KT, incluyendo Samsung, Iljin y LGIC. ACE*COMM desplegó su solución de mediación DCMS® para capturar registros de detalle de llamada (CDRs) y alimentar las operaciones KT y los sistemas de soporte para negocios en tiempo real. El DCMS®, un componente del conjunto del protocolo de red Convergent Mediation™ de ACE*COMM captura registros de uso de red de una serie diversa de conmutadores, y entrega datos procesados que pueden usarse para facturación, detección de fraude, y otros sistemas de soporte para las operaciones (OSS).

Principales Beneficios

- La solución DCMS® de KT puede recopilar hasta 360 millones de registros de detalle de llamada (CDRs) por día, en tiempo real. Los datos se entregan a través de su red, eliminando la necesidad de cintas magnéticas.
- KT goza en la actualidad de beneficios de recopilación de datos consistente y confiable desde su surtido diverso de conmutadores.
- La detección de alarma en tiempo real permite la solución centralizada de problemas en caso de ser necesario.
- La continua eliminación de la recopilación de datos en cintas magnéticas ha disminuido los costos y eliminado virtualmente el riesgo de pérdida o retraso en la entrega de datos.

En la actualidad, ACE*COMM ha suministrado más de 350 unidades DCMS® para el proyecto CAMA. "Estamos muy complacidos con el rendimiento del DCMS® de ACE*COMM", manifestó Jin-Seob, Miembro Principal del Equipo de Investigación de Operaciones de Korea Telecom. "Este producto puede cumplir con nuevos requerimientos y ha seguido el ritmo del avance de las tecnologías".